令和7年1月16日

あゆみ愛福祉用具
(介護予防)福祉用具貸与重要事項説明書

株式会社あゆみ
あゆみ愛福祉用具
(事業所番号：2874011006)

〒671-1242
姫路市網干区浜田104-2
TEL/FAX 079-273-1009

１　事業所の概要

・事業所名　　あゆみ愛福祉用具
・事業所所在地　　姫路市網干区浜田104-2
・管理者　　森本　大士
・本社所在地　　姫路市網干区浜田96
・電話/FAX　　079-273-1009
・介護保険指定番号　　2874011006
・通常のサービス提供地域　　姫路市（家島町を除く）

２　事業所の職員体制

・管理者　１名　/　福祉用具専門相談員　　２名以上(管理者の兼務を含む)

３　営業日　営業時間

・営業日　　月～金曜日(祝日、8月13～15日及び12月31日～1月3日を除く)
・営業時間　　午前9時～18時

４　サービス内容

①　「福祉用具貸与」及び「介護予防福祉用具貸与」は要支援及び要介護者に必要な福祉用具のうち厚生労働大臣が定めた種目の用具を貸与する介護保険上のサービスです。

②　事業者は利用者の心身の状況、希望、置かれている環境を踏まえ、適切な福祉用具の選択援助、取り付け、調整を行います。

③　事業者は別紙契約書で定められた期間中、福祉用具を貸与します。

５　利用料金と請求・中途解約について

別途契約書をご参照ください(第10～15条)。

６　引取日

事前にご希望の日時をご相談の上、お引取りにお伺いいたします。

７　事故時対応・相談窓口・苦情対応・緊急対応

①　事業者は利用者に対する福祉用具貸与の提供により事故が発生した場合には、利用者と確認をとり市町村、利用者の家族、居宅介護（介護予防）支援事業所に対して、連絡を行う等の必要な措置を講じます。

②　事業者は事故が発生した場合には、その原因を解明し再発防止に努めるものとします。

③　サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

・サービス相談窓口
・担当者　　森本　大士
・電話/FAX　　079-273-1009
・対応時間　　３の営業時間内

④外部の相談窓口

＜姫路市介護保険課＞
姫路市安田四丁目1番地
電話番号：079-221-2923
受付時間：9:00～17:00（土日祝除く）

＜たつの市 福祉部 高年福祉課 介護保険係＞
たつの市龍野町富永1005-1
電話番号：0791-64-3155
受付時間：8:30～17:15（土日祝・12月29日～1月3日除く）

＜兵庫県国民健康保険団体連合会　介護保険課　苦情相談係＞
神戸市中央区三宮町一丁目9番1-1801号
電話番号：078-332-5617
受付時間：8:45～17:15（土日祝除く）

８　秘密の保持
職員は業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持します。

９　身分証携行義務
サービスを提供する従業者は常に身分証を携行し、利用者又は利用者の家族から提示を求められたときは、いつでも身分証を提示します。

10　虐待の防止のための取組について
①　虐待防止に関する責任者は、以下の者を選定しています。
虐待防止に関する責任者　森本　大士
②　虐待の防止のための指針を整備するとともに、虐待の防止のための対策を行う検討委員会、従業者に対する虐待防止を啓発･普及するための研修を定期的に開催しています。
③　虐待等に関する利用者及びその家族からの虐待等に関する相談を対応するとともに、虐待等が明らかになった場合は速やかに市町村の窓口に通報します。

11　サービスの提供内容に係る記録・保管
①　サービスを提供した際はサービスの内容等を記録します。また利用者からの申出があった場合は当該情報を利用者に対して提供します。
②　サービス提供に係る記録を契約終了後５年間保管し、利用者の求めに応じて閲覧させ、又は複写物を交付します。ただし、複写に際しては、利用者に対し、実費相当額を請求できるものとします。

12　サービス利用にあたっての禁止事項
事業者は、職場においてハラスメント防止に取組み、従業者が働きやすい環境づくりを目指しています。ハラスメント行為などにより、健全な信頼関係を築くことができないと判断した場合は、サービスの中止や契約を解除することがあります。
そのため、サービス利用にあたり、次の各号を禁止事項といたします。
①　事業者の従業者に対して行う暴言・暴力、嫌がらせ、誹謗中傷などの行為
②　セクシャルハラスメントなどの行為
③　サービス利用中に職員を写真撮影・録画・録音等をしたものを無断でSNS等に掲載すること
④　事実無根や法的根拠ないサービス等を要求すること、または暴力的・侮辱的な方法によりサービス等を要求すること
⑤　要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当であり、それらによって従業者の就業環境が害される一切の行為

年　　月　　日

利用者

住所　〒　　ー

氏名

事業者　　所在地　〒671-1242　姫路市網干区浜田104-2

名称等　株式会社　あゆみ
あゆみ愛福祉用具
代表取締役　　角倉　和也

重要事項(本書面)説明者　福祉用具専門相談員　　角倉　和也

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、福祉用貸与サービスの提供開始に同意しました。

利用者は署名困難な為、上記の代署を行いました。また、私は利用者の契約意思を確認しました。

代署者　　住所　〒　　ー

氏名

利用者との関係

電話番号